

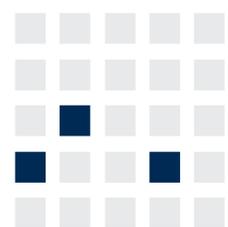


Fallstudienanalyse betrieblicher Anwendungssysteme

Organisatorische Hinweise und Einführung



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Prozesse und Systeme
Universität Potsdam



Chair of Business Informatics
Processes and Systems
University of Potsdam

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau
Lehrstuhlinhaber | Chairholder

Mail August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany
Visitors Digitalvilla am Hedy-Lamarr-Platz, 14482 Potsdam
Tel +49 331 977 3322

E-Mail ngronau@lswi.de
Web lswi.de

Ansprechperson



Adrian Abendroth

- Digitalvilla, Raum 2.04
- Termine nach Vereinbarung
- Mail: adrian.abendroth@wi.uni-potsdam.de



Organisatorisches und Einführung

ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte

Themenvergabe

Übersicht des Fallstudienseminars

Termine

Termin	Thema	Raum
29. Oktober 2024	Einführung in Fallstudien sowie Gruppenzuteilung	14:15-17:00 Uhr, Raum: Zentrum
11. Dezember 2024	Zwischenpräsentation erster Ergebnisse	14:15-17:45 Uhr, Raum: 0.04/0.05
19. Januar 2025	Einreichung Zwischenstand	Moodle
2. Februar 2025	Abgabe Review zugewiesenen Zwischenstands	Moodle
5. Februar 2025	Feedbackgespräch	14:15-17:45 Uhr, KMS 0.04/0.05
16. März 2025	Abgabe der Fallstudie in Moodle als pdf	Moodle

Bewertungsschemata

Nachweis	Typ	Bewertung
Klausur	Einzelleistung	50 %
Kurzfallstudien in Vorlesung (KiV)	Einzelleistung	10 %
Zwischenpräsentation für Fallstudienanalyse	Gruppenleistung	7,5 %
Einzelreview für Fallstudienanalyse	Einzelleistung	7,5 %
Abgabe Fallstudienanalyse	Gruppenleistung	25 %

Die Kurzfallstudien aus der Vorlesung sind separat von der Fallstudienanalyse und stehen nicht miteinander in Verbindung!

Hinweise zur Aufgabenstellung

ERP-System Fallstudien

Gruppenleistung

- Arbeit in 2-er Gruppen
- Jede Gruppe bearbeitet 5 Fallstudien
- Durchführung in Interviewform mit Fragebogen

Abgabe

- Zwischenpräsentation am 11.12.2024
- Dokumentation der Fallstudien in Protokollform als Anhang
- Abgabe Zwischenstand am 19.01.2025
- Abgabe Reviews am 02.02.2025
- Abgabe der finalen Fallstudie am 16.03.2025

Moodle-Kurs

- Kursname: Architekturen betrieblicher Anwendungssysteme WS24/25
- Gruppeneinteilung und Koordination erfolgt über Moodle-Kurs



- Einschreibeschlüssel: ABA2425

Die Fallstudien sind in Moodle, damit keine Dopplung der Fallstudien vorkommen!

Inhalt und Aufgabe des Seminars

Das Datenerhebungsprotokoll

ERP Anbieter

- 1) Firmenname
- 2) UN-Art (auch beides möglich)
 - a. ERP-Softwarehersteller
 - b. Dienstleister (Systemeinführung)
- 3) Unternehmensgröße
 - a. beschäftigte Personen
 - i. Anzahl Allgemein
 - ii. (Anzahl der Entwickler*innen)
 - iii. (Anzahl der Berater*innen)
 - iv. (Anzahl Personen im Kundensupport)
 - b. Umsatz (letztes Geschäftsjahr)
 - c. (Gesamte Anzahl an Usern)
- 4) am Markt seit (Jahr)
- 5) Produktname des ERP-Systems mit Versionsnummer

ERP Anwender

- 1) Firmenname/Institution
- 2) Hauptgeschäftsadresse
 - a. Straße Nr.
 - b. PLZ
 - c. Ort
 - d. Land
 - e. Tel, Fax
 - f. Website URL
- 3) Unternehmensgröße
 - a. beschäftigte Personen (Allgemein)
 - i. Anzahl Allgemein
 - ii. beschäftigte Personen in der IT
 - b. Umsatz (letztes Geschäftsjahr)
 - c. Branche
- 4) Ansprechpartner
 - a. Name, Vorname
 - b. Tel, Mobil, Fax
 - c. Stellung im untersuchten Projekt

ERP Projekt

- 1) Gründe für ein ERP-Projekt (warum hat der Anwender das Projekt ins Rollen gebracht)
- 2) Ziele des ERP-Projektes (Welches Ziel wurde mit dem Projekt verfolgt)
- 3) Entscheidende Gründe für die Auswahl des Systems
- 4) Probleme im Einführungsprojekt
- 5) Kosten des Projektes
- 6) Gibt es einen Wartungsvertrag
- 7) Erfolgsfaktoren des gesamten Projektes
- 8) Art des Projektes
 - a. Altsystem ablösen
 - b. Releasewechsel
 - c. Erweiterung des vorhandenen Systems um neue Funktionen
 - d. sonstiges
- 9) Welches Altsystem (abgelöstes Produkt)
- 10) Anzahl der User
- 11) Projekttermine
 - a. Starttermin
 - b. Endtermin
 - c. Projektdauer (falls kein genauer Start-/Endtermin)
 - d. Produktivstarttermin (GoLive)
- 12) Zufriedenheit des ERP-Systems
 - a. Allgemeine Zufriedenheit (Würden Sie das System weiterempfehlen, Skala)
 - b. Preis/Leistungsverhältnis
 - c. Produktivitätssteigerung
 - d. Eingesparte Kosten
 - e. Kommunikation und Präsenz des Anbieters
 - f. Schulungsangebot



Organisatorisches und Einführung

ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte

Themenvergabe

Struktur von ERP-Projekten

ERP Hersteller

- Hersteller des ERP-Systems
- Übernimmt Entwicklung und Weiterentwicklung des Systems

Dienstleister / Systemhaus

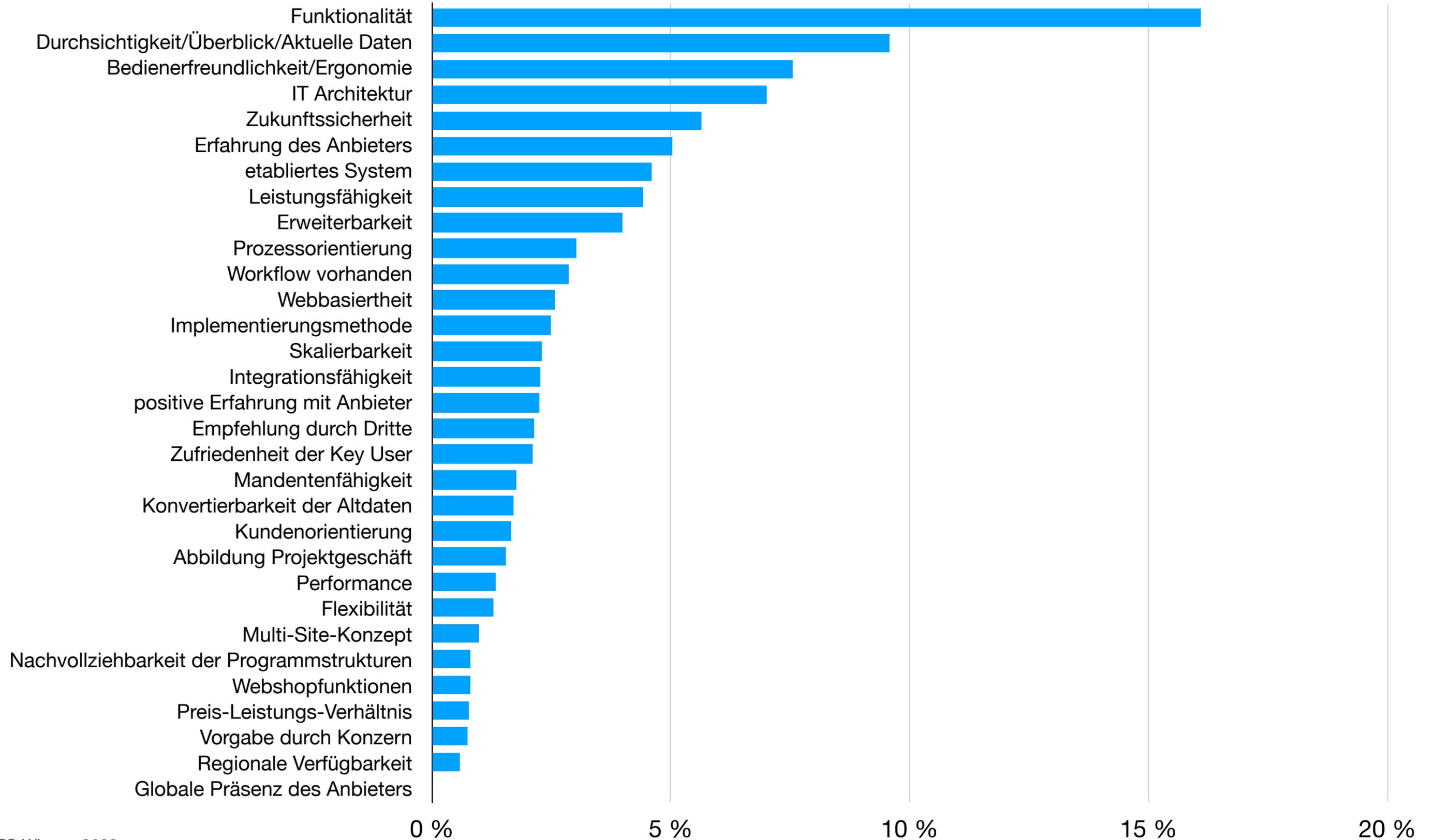
- Unterstützt die Einführung des ERP- Systems
- Kann spezialisierte Branchenmodule auf Basis des Basis-ERP des Herstellers anbieten

Anwender

- Unternehmen welches das ERP- System einsetzt

Die Struktur von ERP-Projekten variiert.

Wichtigsten Gründe für die Auswahl eines ERP-Systems



Gründe für das Projekt - Unterteilung Push und Pull Faktoren

Push-Faktoren

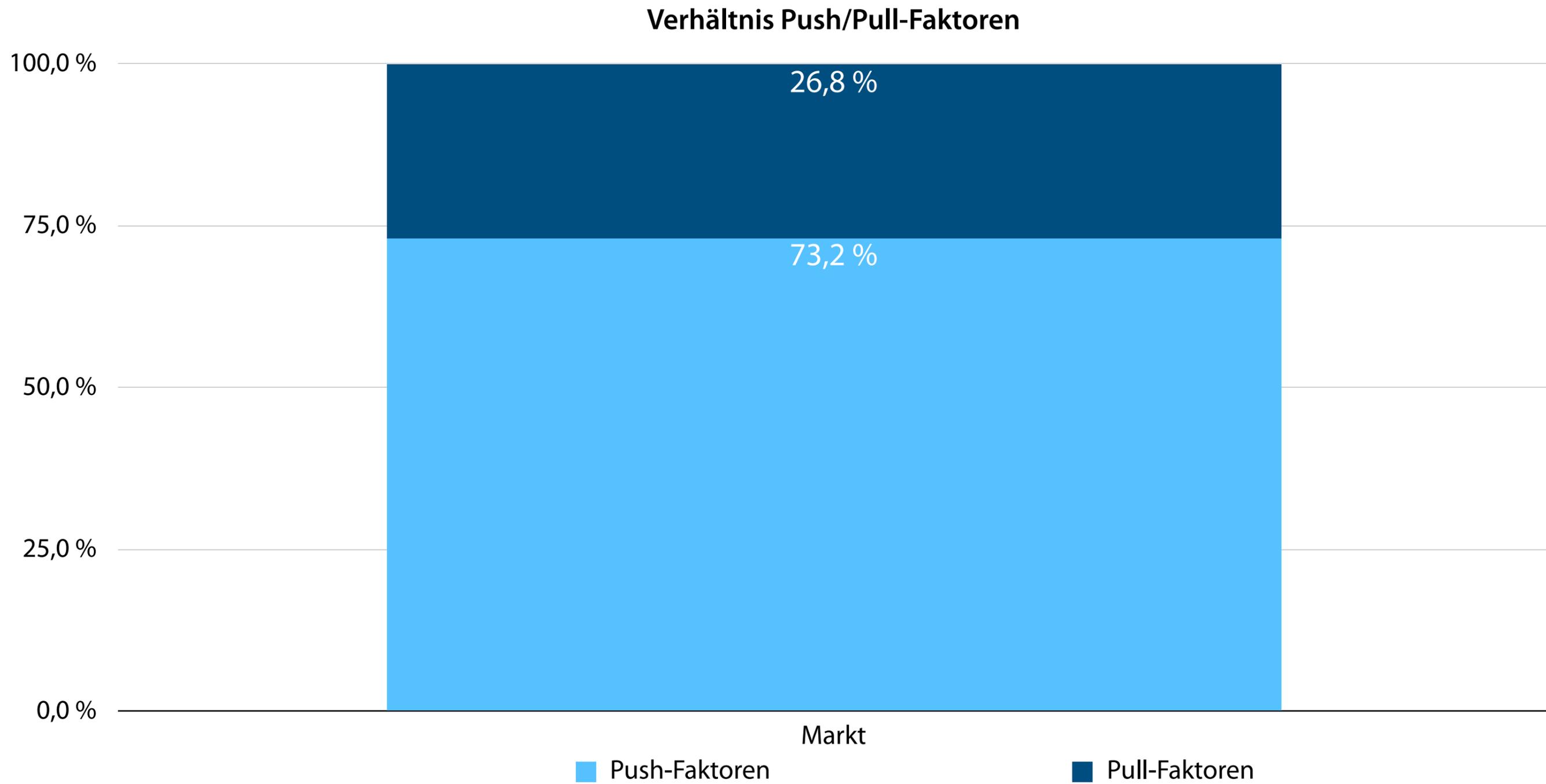
- Altsystem nicht mehr leistungsfähig genug
- Eingabefehler
- fehlende CRM Funktionen
- Heterogene Insellandschaft
- Mangelnde Transparenz
- neue Geschäftsanforderungen
- neues Unternehmen
- redundante Datenhaltung
- Schlechte Integrationsfähigkeit
- schlechte Liefertreue
- schlechte Zugriffsmöglichkeiten

Pull-Faktoren

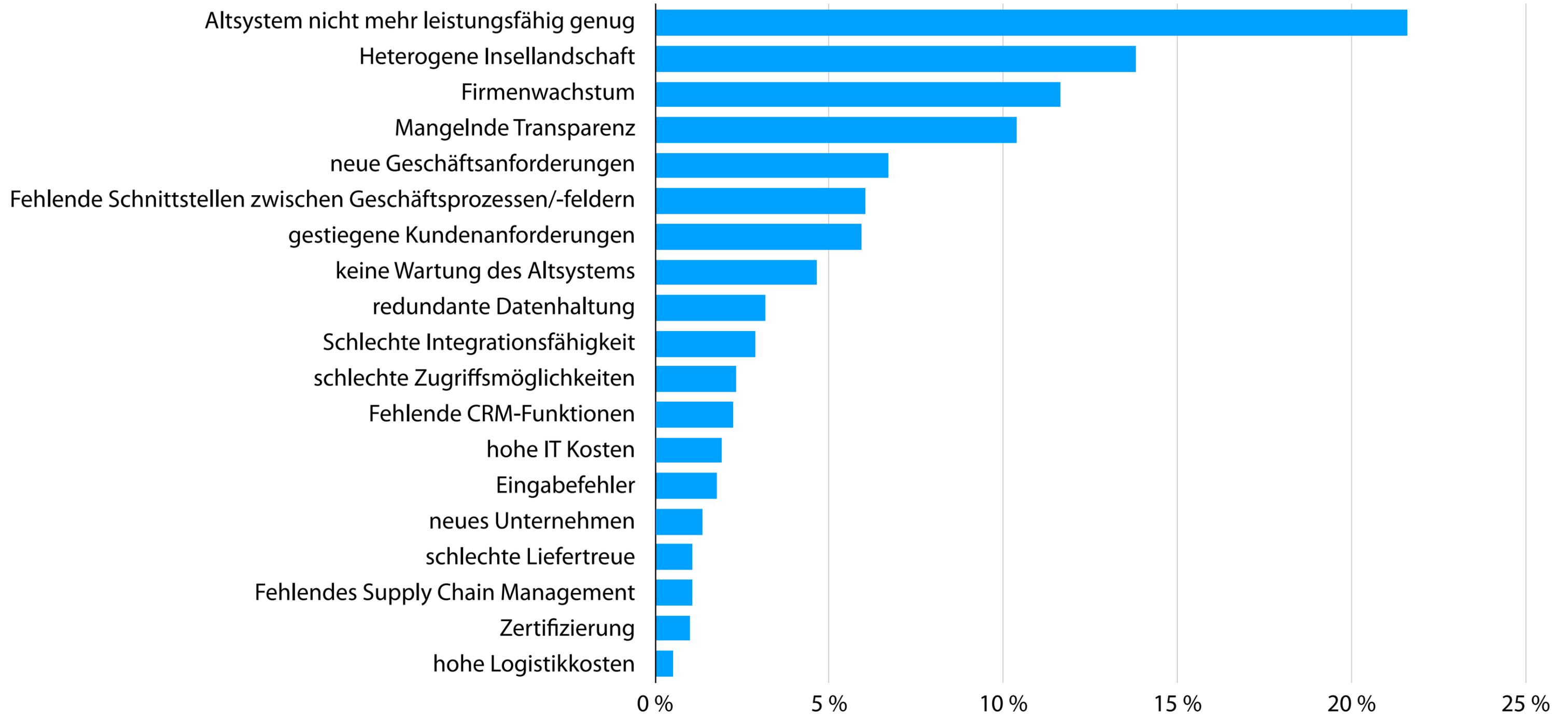
- Fehlende Schnittstellen zwischen Geschäftsprozessen/-feldern
- Fehlendes Supply Chain Management
- Firmenwachstum
- gestiegene Kundenanforderungen
- hohe IT Kosten
- hohe Logistikkosten
- keine Wartung des Altsystems
- Zertifizierung

Es wird zwischen sog. Pull-Faktoren (eigene Motivation für die Einführung eines neuen ERP-Systems) und Push-Faktoren (externe Gründe für die Einführung eines neuen ERP-Systems) unterschieden.

Vergleich des Verhältnisses von Push- und Pull-Faktoren

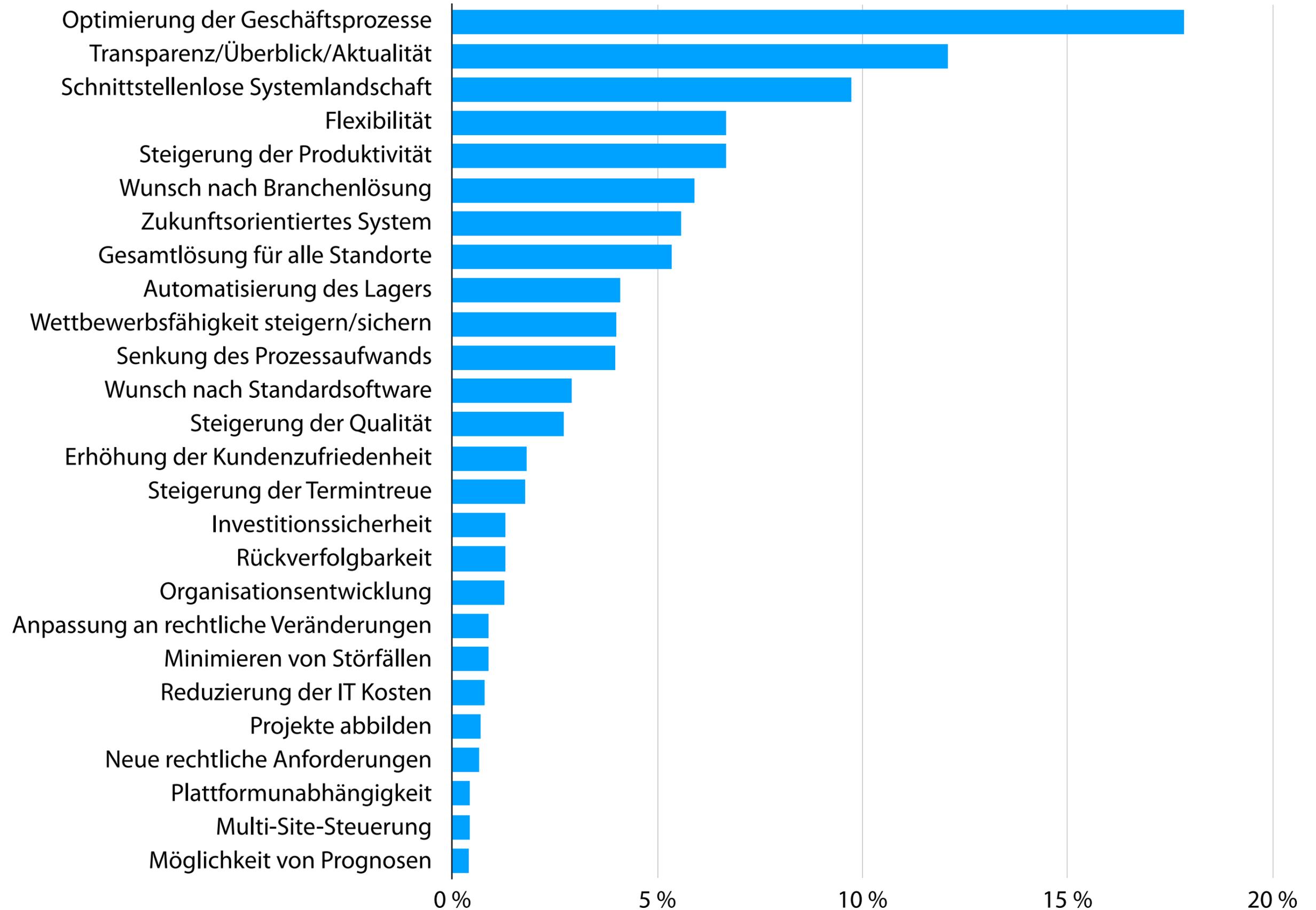


Wichtigsten Gründe der Anwender für die Einführung eines neuen ERP-Systems

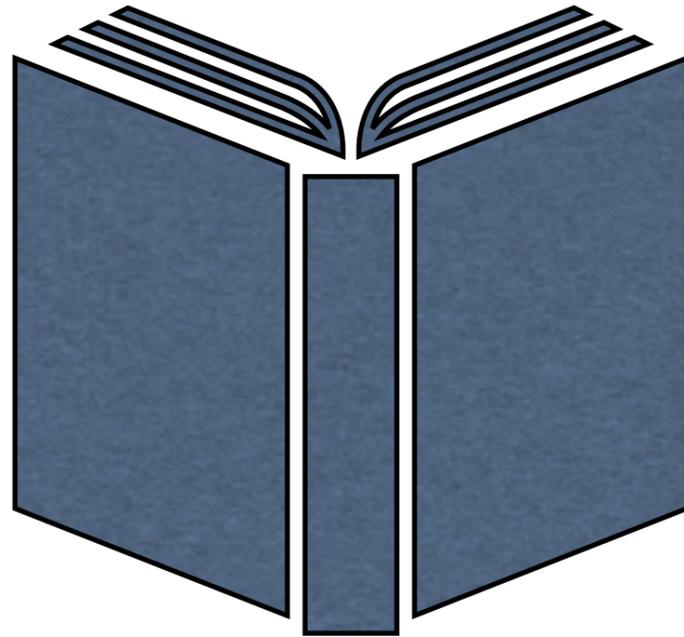


Projekte werden aus unterschiedlichen Motiven heraus gestartet.

Wichtigsten Projektziele der Anwender, bei der Einführung eines ERP-Systems

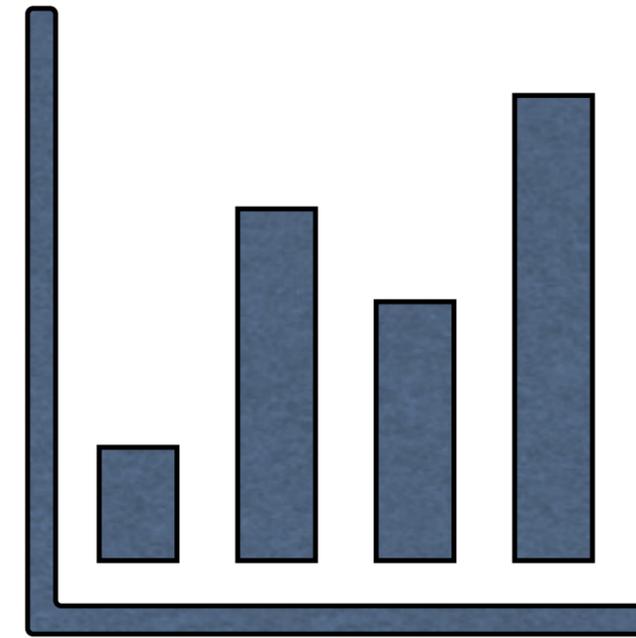


Bestandteile der Ausarbeitung



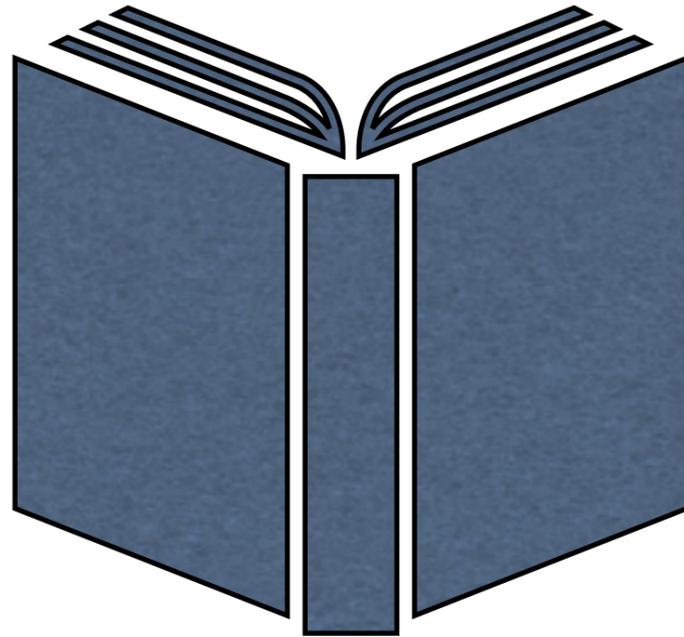
Theorieteil

- Aufbau eines abgeleiteten Frameworks aus der wissenschaftlichen Literatur für einen Vergleich der Fallstudien
- Branchenspezifische Anforderungen an ERP-Systeme im Vergleich
- Umfang maximal ca. 5-7 Seiten



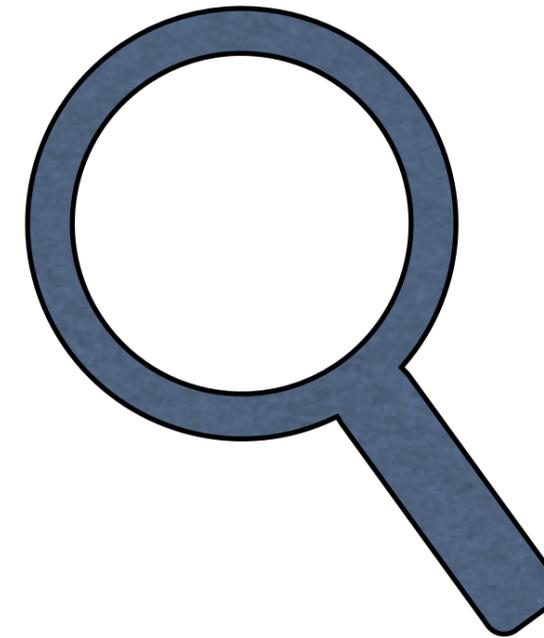
Auswertung der Fallstudien

- Auswertung und Vergleich der Fallstudien anhand des ausgearbeiteten Frameworks
- Umfang ca. 8-10 Seiten



Theoretische Ausarbeitung

- z.B. Framework für Success Factors
- z.B. Bewertungsmatrix für Projektvorgehen
- z.B. relevante Kategorien bei Upgrades



Zu beachten

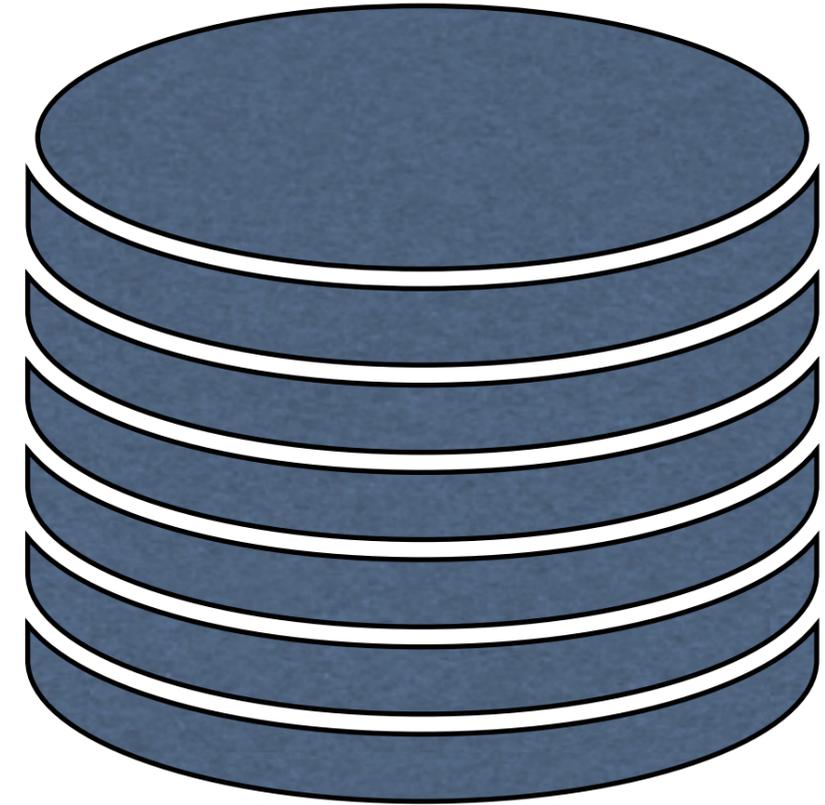
- Das entwickelte Framework sollte auf einer Literaturrecherche bestehen (mindestens 5 Quellen)
- Wissenschaftliche Artikel sind zu nehmen
- Dokumentieren Sie Ihre Literatursuche

Für die Erstellung der theoretischen Ausarbeitung sollten eigenständige Schwerpunkte auf Basis des jeweiligen Themas gesetzt werden.

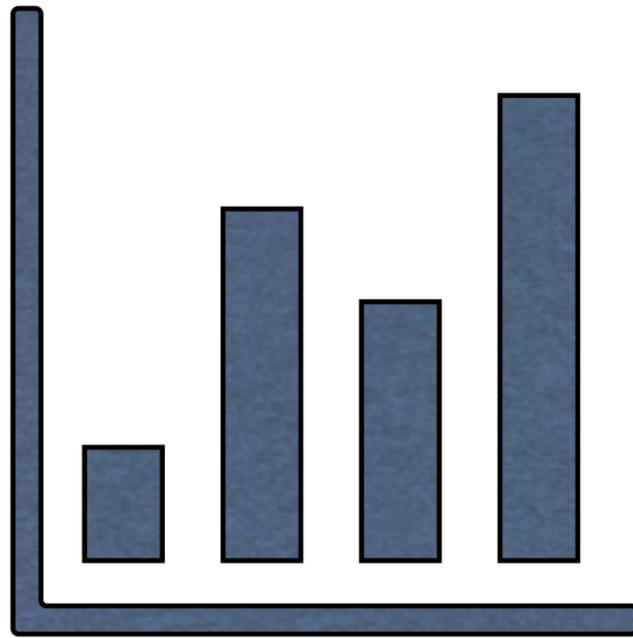
Theoretischer Teil: Mögliche Datenbanken

Auszug aus Datenbanken im Wirtschaftsinformatikbereich

- ACM Digital library
- AIS Electronic library
- Ieeeexplore
- ProQuest
- Sciencedirect
- Springerlink
- Web of Science
- Wiley online library



Praktische Arbeit: Fallstudienbearbeitung



ERP-Fallstudien

- Ausgangsbasis sind 5 ERP-Fallstudieninterviews
- Durchführung der Datenerhebung (Datenerhebungsblatt)
- Vergleich der Projekte unter Verwendung des selber entwickelten Frameworks

Dokumentation

ERP-Anbieter

- Hersteller von ERP-Software, auch Dienstleister
- Zu erfassen: Firmenname, Adresse, Unternehmensgröße (Gesellschaftsform, Umsatz, Mitarbeiter), Ansprechpartner

ERP-Anwender

- Unternehmen oder Institutionen, die ERP-Software von ERP-Anbietern zur Verwaltung, Planung und Organisation nutzen
- Zu erfassen: Firmenname, Adresse, Unternehmensgröße, Ansprechpartner

Grundlegende Informationen können durch Internetrecherchen erfasst werden.

Dokumentation

ERP-Systeme

- Art des Systems (ERP, PPS, SCM)
Attribute: Produktname mit Versionsnummer,
- Hersteller, Dienstleister, Technologie

ERP-Projekte

- Grund der Einführung: z.B. Altsystem ablösen
- Projektziel, Entscheidende Gründe für Systemauswahl
- Projekttermine, Art des Projektes, Anzahl der User
- Probleme und Erfolgsfaktoren: z.B. Projektmanagement

Informationen zum Projekt können durch telefonische Interviews erhoben werden. Ein Datenerhebungsprotokoll wird ausgeteilt.

Formale Aspekte

Präsentation der Ergebnisse

- Zwischenpräsentation von 10 min
- Präsentation des Frameworks bzw. Frameworkidee
- Vergleich einer Fallstudie mit Hilfe des Frameworks
- Beschreibung der Methode
- 2-3 Diskussionsfragen vorbereiten

Recherche

Suchmaschinen und Portale

- Suche Infos in Pressemitteilungen und Success Stories
- Suchmaschinen
- Internetportale, z.B. Trovarit, ERP Manager

Anbieter und System

- Internetpräsentationen der Anbieter
- oft extra Seiten für Systeme (Success Stories)
- Sammeln von Beschreibungen (zB. Flyer, Systemanforderungen)

Printmedien

- aktuelle Fachzeitschriften
- ERP Management
- IT&Mittelstand

Anwender

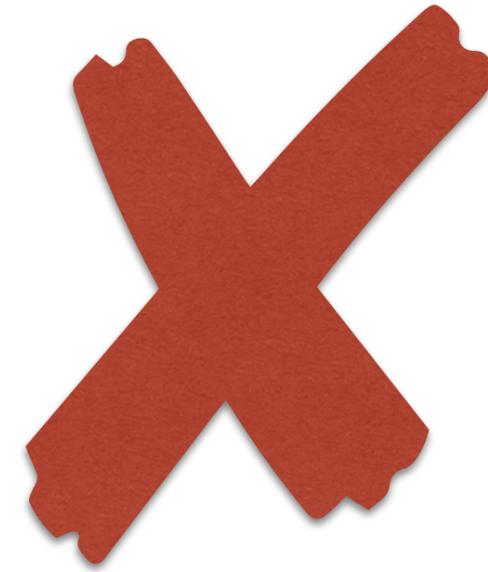
- Internetpräsentationen der Anwender
- Branchenregister
vertiefend der eBundesanzeiger

Für die Einordnung eines Projektes sind insbesondere Größe und Umsatz des Anwenders und Anbieters interessant

Bewertung der Methode



- Umfassende Beschreibung und Verständnis über einen Sachverhalt
- Erklärung von Phänomenen
- Detaillierte Informationen
- Beschreibung komplexer Themen
- Weites Ergebnisspektrum
- Initiator für tiefergehende Forschungen



- Subjektive Einflüsse der Teilnehmer
- Fehlende Repräsentativität
- Generalisierung schwierig
- Statistische Zusammenhänge nur schwer ermittelbar
- Inhaltliche Abgrenzung schwierig
- Ansatz zur Auswertung und Vergleich

Feedbackrunde durch die Teilnehmer



Gegenseitiges Review als Teil wissenschaftlichen Arbeitens

- Vor dem geplanten Abgabetermin erfolgt ein gegenseitiges Review
- Jeder Teilnehmer erhält eine Seminararbeit
- Das Feedback kann genutzt werden um die Seminararbeit zu überarbeiten
- Die finale Abgabe wird bewertet

Durch externes, neutrales Feedback können Verständnislücken vermieden und die Qualität der Arbeit gesteigert werden.

Abschließende Hinweise

Akquise für Fallstudien

- Fangen Sie früh mit der Akquise an
- Bereiten Sie ein Anschreiben vor
- Rufen Sie bei Nichtantworten an. Die meisten lesen Ihre Nachricht aber vergessen zu antworten
- Als Gegenangebot können die Befragten unseren Trendreport 2022 oder Updatestudie 2022/2023 anfragen und erhalten (Studien in Moodle zum Gegenangebot)

Durchführung der Fallstudien

- Bereiten Sie ein Fragebogenskript mit Hilfe des Datenerhebungsprotokoll vor
- Füllen Sie bereits bekannte Daten vorab aus
- Nehmen Sie Interviews zu zweit auf und Transkribieren diese
- Bereiten Sie ggf. NDAs vor



Organisatorisches und Einführung

ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte

Themenvergabe

Umgang mit Fallstudienanalyse

Vorgehen mit Fallstudien

- Sie recherchieren mögliche Fallstudien für Interviews über Success Stories
- Anhand einer Liste prüfen Sie, ob die Fallstudie bereits verwendet wurde
- Falls das Unternehmen noch nicht verwendet wurde, können Sie dieses nutzen

Durch den Vorgang verhindern wir doppelte Fallstudien zwischen den Gruppen

ERP-System Fallstudien Themen

Gruppe	Thema
1	Warum ist der Anbieter Softbauware im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
2	Warum ist der Anbieter Nevaris im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
4	Warum ist der Anbieter Megabau im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
5	Warum ist der Anbieter 4PS Bausoftware im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
6	Warum ist der Anbieter Haufe X360 im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
7	Warum ist der Anbieter IFS im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
8	Warum ist der Sage im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
9	Warum ist der C2GO im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
10	Warum ist der Navax im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
11	Warum ist der Brick Control im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich?
12	Welche Microsoft Business Central Lösungen eignen sich für das Bauwesen?
13	Welche Alternativen zu SAP gibt es im Bereich Finanzen und Controlling?
14	Womit ist der ERP-Anbieter All4Cloud erfolgreich?
15	Womit ist der ERP-Anbieter EditSystems (Reybex) erfolgreich?
16	Womit ist der ERP-Anbieter Sven Mahn IT erfolgreich?

Literatur

Chmiliar, L. (2009). Perspectives on Inclusion: Students with LD, their Parents, and their Teachers. *Exceptionality Education International*, 19(1).

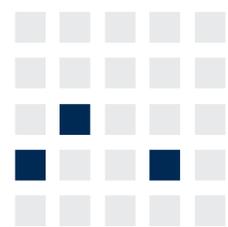
Simons, H. (2009). Evolution and concept of case study research. *Case study research in practice*, 12-28.

Woodside, A. G. (2010). *Case study research: Theory, methods and practice*. Emerald Group Publishing.



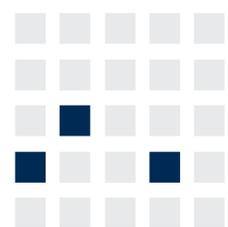
Fallstudienanalyse betrieblicher Anwendungssysteme

Organisatorische Hinweise und Einführung



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Prozesse und Systeme

Universität Potsdam



Chair of Business Informatics
Processes and Systems

University of Potsdam

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau
Lehrstuhlinhaber | Chairholder

Mail August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany
Visitors Digitalvilla am Hedy-Lamarr-Platz, 14482 Potsdam
Tel +49 331 977 3322

E-Mail ngronau@lswi.de
Web lswi.de